



## MEDIDAS ESPECIALES SEGURIDAD – COVID 19



**Apreciados clientes,**

**A continuación informamos de las medidas especiales y normas de seguridad que se toman en Turquía para garantizar que su viaje a este destino sea seguro:**

### **En el aeropuerto:**

Se han instalado dispensadores de gel desinfectante en los puntos donde hay contacto de pasajeros más frecuentemente.

Se les entregará una mascarilla a la llegada al darles la bienvenida.

En los vuelos domésticos no se realizan trámites automáticos, se ha de pasar por el mostrador y todo el equipaje, incluido el de mano ha de ser facturado

### **En los autobuses:**

Antes de recibir a los pasajeros se realizará desinfección del vehículo completamente.

Un vehículo será asignado para un grupo, y se viajará máximo al 50% de la capacidad del autobús.

Para acceder al interior se utilizará la puerta delantera, donde hay instalado un dispensador de gel desinfectante para manos. El uso del gel y mascarilla son obligatorios.

La salida del vehículo será en todos los casos por la puerta de atrás.

Cada persona tendrá un puesto asignado en el vehículo, el mismo para todo el recorrido.

El conductor usará siempre guantes y máscara.

Todas las mañanas antes de subir al autobús se tomará la temperatura a todos los pasajeros.

### **En los hoteles:**

Antes de bajar del autobús, el guía entregará a los viajeros la llave de su habitación, sin necesidad de entrar en contacto con el personal del hotel y así poder acceder directamente al alojamiento.

En las áreas comunes de los hoteles también hay habilitados dispositivos con gel desinfectante para manos.

En el hotel también se medirá la temperatura, todos los días.

En los restaurantes de los hoteles habrá una distancia de 1.5 metros entre mesas y comensales.

No habrá bufé, habrá un menú fijo.

Los vasos serán plásticos, de uso único

### **En los museos y visitas incluidas en los circuitos:**

Todas las explicaciones se darán desde el exterior y posteriormente se dará tiempo para recorrer el lugar. .

En los sitios cerrados y pequeños entrará sólo un grupo a la vez.

### **En las excursiones opcionales:**

Los barcos en el Bósforo se ocupan máximo al 50% de su capacidad.

El globo en Pamukkale (y en Capadocia, cuando sea posible realizarlo) volará al 50% de su capacidad.

En el restaurante para la noche folklórica en Capadocia se tomará la temperatura de los pasajeros, se pedirá la máscara y habrá desinfectante. Los pasajeros se sentarán separados los unos de los otros, el aire acondicionado no estará en funcionamiento.