

Tratamiento de los datos de clientes PARTICULARES IMAGE

TOURS S.A. - Capa 1

Información básica sobre Protección de datos	
Responsable:	IMAGE TOURS S.A.
Finalidad:	Prestar los servicios solicitados y enviar comunicaciones comerciales
Legitimación:	Ejecución de un contrato. Interés legítimo del Responsable. Ejecución de un contrato. Consentimiento del interesado.
Destinatarios:	Están previstas cesiones de datos a: Terceros países; Agencia Tributaria; Entidades financieras; Receptivos, compañías aéreas, navieras, hoteleras, de transporte de viajeros, etc.; Compañías de seguros; Gestorías tramitación de visados.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer enviando un correo electrónico al responsable: DPO@imagetours.es
Procedencia:	El propio interesado.
Información adicional:	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.imagetours.es/politicadeprivacidad

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

IMAGE TOURS S.A.

A60427499

PASSEIG SANT JOAN Nº 62 ENTRESUELO 1ª - 08009 - BARCELONA

932479191 gvilar@imagetours.es

1.1. Delegado de Protección de Datos (DPD):

ANTONIO PALLEIRO LÓPEZ Y GUILLERMO VILAR

Pº San Juan 62 entlo. 1º 08009 (Barcelona)

DPO@imagetours.es

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En IMAGE TOURS S.A. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de Gestionar las consultas, reservas y ventas de los productos y servicios ofertados a través de nuestra web y otros medios, realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, mantenimiento de la relación pre-contractual, acciones de fidelización de clientes, publicidad y prospección comercial, envío de nuestra Newsletter.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados
- Interés legítimo del Responsable: Envío de comunicaciones comerciales
- Ejecución de un contrato: Transferencias internacionales de datos
- Consentimiento del interesado: Transferencias internacionales de datos

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Terceros países.

- Agencia Tributaria, con la finalidad de Cumplir con las obligaciones legales
- Entidades financieras, con la finalidad de Girar los recibos correspondientes o pagos con tarjeta
- Receptivos, compañías aéreas, navieras, hoteleras, de transporte de viajeros, etc., con la finalidad de Gestionar las reservas y la venta de productos o servicios
- Compañías de seguros, con la finalidad de Gestión y tramitación del seguro de viaje solicitado o contratado
- Gestorías tramitación de visados, con la finalidad de En caso de contratación del servicio, tramitar los visados

6. Transferencias de datos a terceros países

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países:

- En caso de reservar o contratar viaje o servicio con destino en un tercer país (fuera de la Unión Europea) se comunicarán los datos mínimos necesarios a: compañías hoteleras, aéreas, navieras, mayoristas, receptivos, etc., con la finalidad de Prestarle los servicios reservados o contratados en terceros países. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Necesaria para ejecución de contrato entre interesado y responsable. Puede consultar información adicional en: <https://www.aepd.es/reglamento/cumplimiento/transferenciasinternacionales.html>.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en IMAGE TOURS S.A. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, IMAGE TOURS S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: enviando un correo electrónico al responsable: DPO@imagetours.es

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en IMAGE TOURS S.A. proceden del propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas
- Información comercial
- Datos económicos

No se tratan categorías especiales de datos personales (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física).