# Condiciones de uso

Image Tours ofrece la utilización de este sitio Web a las agencias minoristas, condicionado a la aceptación sin modificaciones por parte de estas de las Condiciones Generales aquí enunciadas. Las presentes cláusulas de legalidad y privacidad son parte integrante de nuestra Web, de modo que no pueden separarse de las condiciones generales de contratación, procesos de registro, operación o reserva.

Para la utilización de la presente página Web es necesario aceptar todas las cláusulas aquí expuestas por parte de la agencia minorista, expresamente, mediante un clic en el botón que se encuentra al final del formulario de inscripción. En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por Image Tours.

#### Protección de los datos.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Image Tours, S.A. le informa que todos los datos personales que nos proporcione a través de nuestra Web serán incorporados a un fichero, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Image Tours, S.A., y serán tratados con la única finalidad de poderle prestar nuestros servicios y enviarle información sobre nuestros productos y sobre temas relacionados con la actividad de Image Tours, S.A.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos previstos en la citada Ley, dirigiéndose por escrito a nuestras oficinas sitas en: Passeig de Sant Joan, 62, entlo. 1ª,08009 Barcelona.

## Registro como agencia minorista.

La solicitud de alta y registro como agencia minorista de **Image Tours** supone la facilitación voluntaria de datos concernientes a la agencia de viajes, así como personales con finalidad de referencia y unión personal entre la agencia de viajes representada e **Image Tours**.

Sólo podrán registrarse como agencias minoristas las personas o empresas que ofrezcan un servicio turístico legalmente constituido. Las personas naturales que no poseen este servicio turístico legalmente reconocido e ingresen como empresa para registrar sus datos estarán violando las condiciones de esta página Web.

### Adquisición de productos y servicios.

A través del sitio Web de **Image Tours**, la agencia minorista tiene acceso a información sobre productos y servicios de terceros relacionados con el turismo y los viajes y, en determinados casos, puede realizar reservas y compras de algunos de tales productos a los correspondientes proveedores u organizadores de viajes combinados.

En particular, la venta a la agencia minorista de viajes combinados y demás productos y servicios turísticos a través del sitio Web se llevará a cabo por **Image Tours**, agencia de viajes mayorista que dispone de los permisos y licencias necesarios para el desarrollo de su actividad.

La realización por la agencia minorista de reservas o compras de productos o servicios de aquellos proveedores u organizadores de viajes combinados que el mismo elija, quedará sujeta a los términos y condiciones específicos que tales proveedores u organizadores de viajes combinados establezcan para cada caso. La agencia minorista consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por cualquier proveedor u organizador que elija contratar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

La adquisición de uno de estos productos a través de nuestra Web comporta la introducción en el sistema, por parte de la agencia minorista, de datos personales identificativos y no identificativos del cliente final, tales como aspectos concernientes a sus preferencias personales, circunstancias especiales que le afecten, u otros.

La agencia minorista se obliga a recabar el consentimiento del cliente final a los fines estrictamente indicados, por cuenta de **I mage Tours**, **S.A.**, así como a informar sobre sus derechos relativos a acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos previstos en la LOPD.

Los datos así recabados serán utilizados para facilitar y permitir la contratación y reserva de los servicios concretos que componen la solicitud del cliente final por medio de la agencia minorista a **Image Tours**.

#### Comunicaciones

**Image Tours** se comunicará con la agencia minorista a través de los datos personales relevantes e indispensables para el establecimiento del contacto, que se entenderá que son correctos y exactos, y han sido proporcionados voluntariamente.

### Garantías y derechos del titular de los datos de agencia minorista

En observación y cumplimiento de la LOPD, **I mage Tours** garantiza la seguridad y confidencialidad de cualesquiera datos personales proporcionados, tanto de la agencia minorista como del cliente final.

Image Tours ha implementado las medidas de seguridad técnica y organizativa adecuada para asegurar el correcto tratamiento de los datos personales proporcionados de acuerdo con los fines para los que han sido proporcionados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, atendido el actual estado de la ciencia y la naturaleza de los datos proporcionados.

#### **Derechos de Autor**

Todos los contenidos del sitio Web de **I mage Tours** (incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, archivos de audio y software) son propiedad de **I mage Tours** o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, ordenación y montaje) de todo el contenido del sitio Web de **I mage Tours** es propiedad exclusiva de **I mage Tours** y se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Image Tours y demás denominaciones de productos, servicios, gráficos y logotipos de IMAGE TOURS, S.A. son marcas protegidas internacionalmente por IMAGE TOURS, S.A.

### Información comercial.

El consentimiento prestado para recibir comunicaciones, publicidad, ofertas y otras promociones de **I mage Tours** podrá ser revocado mediante escrito dirigido en tal sentido por correo electrónico a <u>imagetours@imagetours.es</u> o por cualquier otro medio de comunicación válido.

# Limitación de responsabilidad.

Image Tours efectúa los mayores esfuerzos para la actualización, mantenimiento y funcionamiento del sitio Web no pudiendo garantizar la ausencia de fallos técnicos, la infabilidad del servicio a través de la página Web, ni que el sistema o Web se encuentre operativa en todo momento.

**Image Tours** suministra a través de su página Web diferente información acerca de productos o servicios prestados u ofrecidos por terceros, por lo que no puede asumir responsabilidad legal alguna por la falta de veracidad, precisión y/o actualización de los datos contenidos en las ofertas de productos o servicios ofrecidos en nuestras páginas. Asimismo, tampoco será responsable legal sobre los datos o informaciones que sean proporcionados desde las páginas de colaboradores.

La limitación de responsabilidad de **Image Tours** será la que dispone la legislación aplicable al efecto y en especial la de regulación de las agencias de viajes. En todo caso no puede asumir la responsabilidad sobre daños directos o indirectos por lucro cesante o daño emergente derivados de la venta de un producto o servicio ofertado, que por causa ajena o negligencia del proveedor de servicio o producto o la agencia minorista se pudiera ocasionar.

Si por causas de fuerza mayor (incluyendo, enunciativa pero no limitativamente, desórdenes políticos, económicos o inestabilidades que afecten a la seguridad), se derivaran deficiencias en las reservas, confirmaciones y/o ejecución de cualesquiera viajes o servicios que se contraten a través de **Image Tours**, por circunstancias que no tengan la condición de previsibles o solucionables por **Image Tours** o si incluso fuera imposible el cumplimiento de algunas de las prestaciones pactadas, **Image Tours** queda excluida de cualquier responsabilidad legal derivada, por esas deficiencias o incumplimientos, a menos que se constatase fehacientemente la falta de diligencia profesional propia.